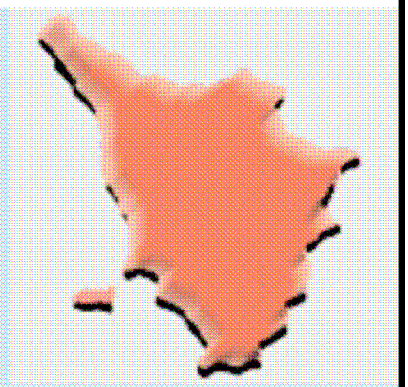
Regione Toscana

Diritti Valori Innovazione Sostenibilità

Parti sociali ed enti bilaterali del settore turismo in Toscana

Evoluzione, attività, obiettivi



osservatorio regionale del turismo in Toscana

Parti sociali ed enti bilaterali del settore turismo in Toscana – Evoluzione, attività, obiettivi

Regione Toscana – Giunta Regionale
Direzione Generale dello Sviluppo Economico

Coordinamento a cura di:
Area Politiche del Turismo, Commercio e Attività Terziarie

Redazione a cura di:
Antonio Michelagnoli Enti Bilaterali

Anno 2007
Distribuzione gratuita
Pubblicazione dell'Osservatorio Regionale del Turismo della Toscana

ENTE BILATERALE INDUSTRIA TURISTICA TOSCANA

ENTE BILATERALE INDUSTRIA TURISTICA TOSCANA

Anno di costituzione: 1996

Parti contraenti: FEDERTURISMO – Federazione Nazionale Industria dei Viaggi e Turismo, CGIL-FILCAMS Regionale Toscana, FISASCAT-CISL Regionale Toscana, UILTUCS-UIL Associazione Sindacale con sede in Firenze.

Totale aziende iscritte all'Ebit su tutta la Regione Toscana: circa 180

EBIT è Agenzia formativa accreditata dalla Regione Toscana (cod. 471) e ha un sistema di gestione della qualità certificato secondo le norme EN ISO 9001:2000 da TUV CERT.

ATTIVITA'

L'EBIT, Ente Bilaterale dell'Industria Turistica Toscana, previsto dall'art 6 del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti da aziende dell'Industria Turistica, ha competenza regionale, e il suo scopo istituzionale è principalmente quello di promuovere la qualificazione professionale dei dipendenti delle aziende del settore Turistico della Toscana aderenti al sistema Confindustria.
A questo scopo EBIT opera attraverso l'indagine e il monitoraggio delle esigenze del settore Turismo al fine di proporre le iniziative formative che più rispondono ai bisogni formativi e di qualificazione professionale emergenti sul territorio.
I corsi, di volta in volta organizzati, vengono comunicati dall'Ente alle Direzioni delle aziende ricettive ed alle Organizzazioni sindacali, che procedono ad informare i lavoratori. In relazione a specifici periodi dell'anno è inoltre prevista anche l'assegnazione di borse di studio.
Alla fine di ciascun corso, Ebit svolge un'indagine tra i partecipanti al fine di monitorare il livello di soddisfazione dei lavoratori e poter, in questo modo, migliorare costantemente il livello della propria offerta formativa.

Dati generali sui corsi

Corsi attivati durante l'anno (due sessioni autunnale / primaverile)
Dai 15 ai 20 corsi l'anno (il numero varia in base al totale delle persone iscritte)
Partecipanti
Circa 200 iscritti l'anno (il numero varia in base alla stagione di erogazione dei corsi)
Percentuale di soddisfazione (rilevata sulla base dei questionari distribuiti a fine corso): 100%

FORMAZIONE FINANZIATA FSE

Nel corso del 2006 Ebit ha inoltre realizzato il progetto di formazione finanziata FIDELITY - qualificare gli spazi di mercato del settore del Turismo per aumentare la retention della domanda di mercato (Progetto Finanziato sul Bando POR Ob. 3 Provincia di Firenze 2005 – Misura D1.1 – Azione D1-7). Il progetto, rivolto a imprenditori e lavoratori del settore turistico con funzioni di booking, segreteria, ricettività, amministrazione e pianificazione, si è concluso con un ottimo livello di soddisfazione da parte di lavoratori ed aziende coinvolte.
Numero aziende partecipanti: 21 (di cui 1 agenzia viaggi, 20 alberghi)
Numero dipendenti partecipanti: 41
Periodo di erogazione della formazione: febbraio – maggio 2006
Ore di aula effettuate: 144
Percentuale di soddisfazione: 100%

OBIETTIVI

EBIT ha come principale obiettivo la formazione professionale nel settore Turismo. L'esperienza maturata in questi anni di attività ed i confronti con datori di lavoro e lavoratori di tale settore, ha indotto ad indirizzare l'azione formativa in due direzioni. Da un lato, a cercare di rispondere alla necessità di maggiore specializzazione professionale per il personale del comparto turistico e, dall'altro, a provvedere ad una azione trasversale di innalzamento del livello di conoscenze anche per figure a più basso contenuto professionale.

I corsi organizzati da EBIT si articolano in corsi "trasversali", rivolti a tutti gli operatori del settore turismo (corsi di lingua e corsi di informatica); corsi "specialistici", rivolti alle varie categorie (corsi per Governanti, per Cameriere ai piani, corsi per Addetti al ricevimento, per Facchini, per Manutentori, Corsi IATA, Internet per agenzie di viaggio).

Infine l'EBIT si impegna ad attivare tutte quelle collaborazioni necessarie per far crescere la propria capacità e conoscenza dei fabbisogni formativi del settore turismo e accrescere il patrimonio individuale delle risorse umane, anche attraverso la formazione su particolari esigenze (es. accoglienza, persone disabili, conoscenza multietnica).

CONTATTI

Ebit – Segreteria Regionale
Via Valfonda 9 - 50123 Firenze
Tel. 055.2707237 Fax 055.281616
info@ebit.toscana.it
www.ebit.toscana.it